

Regulamin aplikacji „Kwarantanna Domowa”

Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za pobranie aplikacji „Kwarantanna Domowa”. Informujemy, że korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne, a jej celem jest wsparcie służb oraz instytucji powołanych do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia epidemicznego w monitoringu realizacji kwarantanny osób, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być nosicielami wirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19. Korzystanie z Aplikacji nie zwalnia Cię z konieczności przestrzegania obowiązków jakie na osoby poddane kwarantannie lub nadzorowi epidemicznemu nakładają przepisy ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019, poz. 1239 z późn. zm.) nazywanej dalej Ustawą oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, w tym stosowania się do poleceń służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania Aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące Twoich danych osobowych i bezpiecznego korzystania z Aplikacji.

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – regulamin aplikacji „Kwarantanna domowa”;
2. **Minister** – Minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Minister jest dostawcą Aplikacji oraz usług, które są dostępne w Aplikacji.
3. **Aplikacja** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „Kwarantanna domowa”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie.
4. **System** – system teleinformatyczny do obsługi Aplikacji.
5. **Użytkownik** – osoba objęta kwarantanną domową, która wyraziła zgodę/wolę potwierdzania odbywania kwarantanny poprzez Aplikację
6. **Usługa** – usługa świadczona przez Ministra z wykorzystaniem Aplikacji w zakresie komunikowania się pomiędzy Użytkownikami i Służbami,
7. **Kod autoryzacyjny** – czterocyfrowy kod otrzymany na sms, który stanowi unikalny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika w Aplikacji;
8. **Kwarantanna** – odosobnienie Użytkownika, który był narażony na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się wirusa SARS-CoV-2.
9. **Służby** - służby oraz instytucje, którym przepisy ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019, poz. 1239 z późn. zm.) przyznają kompetencje w związku z monitoringiem realizacji kwarantanny osób oraz nadzoru epidemicznego.
10. **RODO** - rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1)

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania a Aplikacji, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych oraz warunki na jakich odbywa się świadczenie Usług.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie na stronie www.gov.pl/cyfryzacja.
5. Akceptacja Regulaminu oraz pobranie, instalacja i aktywacja Aplikacji jest dobrowolnym wyrażeniem woli Użytkownika do potwierdzania za pomocą Aplikacji wypełnienia obowiązku pozostania w miejscu odbywania kwarantanny.

§ 3. Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem mobilnym z systemem Android 6.0 lub wyższym z dostępem do sklepu Google Play lub iOS w wersji nie niższej niż 10.3 i z dostępem do sklepu AppStore, modułem GPS oraz mającym dostęp do sieci Internet oraz wyposażonym w aparat fotograficzny o minimalnej rozdzielczości 5Mpix i z możliwością nagrywania wideo.
2. Minister informuje, że Aplikacja do prawidłowego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiało jej w określonych sytuacjach dostęp do:
 - 1) Internetu,
 - 2) aparatu,
 - 3) lokalizacji,
 - 4) zdjęć.

§ 4. Świadczenie przez Ministra Usług

1. Minister udostępnia następujące Usługi:
 - 1) usługę weryfikacji przestrzegania kwarantanny przez Użytkowników,
 - 2) usługę wysłania formularza z zapotrzebowaniem do MOPS (pośitek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczną, kontakt),
 - 3) usługę dostępu do komunikatów informujących o aktualnej sytuacji dotyczącej koronawirusa SARS-CoV-2,
 - 4) usługę bezpośredniego kontaktu ze Służbami odpowiedzialnymi za nadzór nad Użytkownikami poddanymi kwarantannie.
2. Usługi dostępne w Aplikacji świadczone są nieodpłatnie. Jednakże w związku z koniecznością zainicjowania połączenia internetowego w celu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, operator zapewniający Użytkownikowi połączenie

internetowe może naliczyć opłatę za transmisję danych zgodną z cennikiem tego operatora.

3. Korzystanie z Usług w ramach Aplikacji wymaga pobrania Aplikacji na urządzenie mobilne oraz rejestracji Użytkownika w Aplikacji.
4. Minister zobowiązuje się do świadczenia Usług dostępnych w Aplikacji.

§ 5. Aktywacja Aplikacji

1. Aktywacja Aplikacji polega na:
 - 1) otrzymaniu sms z informacją o utworzeniu konta Użytkownika i konieczności pobrania Aplikacji,
 - 2) pobraniu Aplikacji i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika,
 - 3) rejestracji Użytkownika poprzez:
 - wprowadzenie numeru telefonu, pod którym Użytkownik będzie dostępny podczas kwarantanny;
 - wprowadzenie czterocyfrowego kodu autoryzacyjnego;
 - realizacji inicjalnego zadania „Kwarantanna pełna informacja”.
2. Brak akceptacji regulaminu przez Użytkownika uniemożliwia aktywację Aplikacji.

§ 6 Zasady korzystania z Usług

1. **Usługa realizacji inicjalnego zadania „Kwarantanna pełna informacja”** polega na zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi sposobu odbywania kwarantanny oraz wykonaniu zdjęcia typu „selfie” w zadeklarowanym miejscu odbywania kwarantanny.
2. **Usługa cyklicznej weryfikacja odbywania kwarantanny** polega na wykonaniu następujących czynności:
 - 1) potwierdzeniu przebywania w deklarowanej lokalizacji. Przy realizacji tego zadania automatycznie sprawdzana jest lokalizacja GPS. Aby zadanie zostało wykonane poprawnie, Użytkownik musi przebywać w promieniu nie większym niż 100 m od deklarowanej lokalizacji,
 - 2) zrobić zdjęcie w miejscu deklarowanej lokalizacji,
 - 3) zakończyć zadanie.
3. Usługę o której mowa w ust. 2 należy zrealizować w ciągu 20 minut od otrzymania sms z informacją o pojawieniu się nowego zadania w Aplikacji.
4. Użytkownik jest zobowiązany do realizacji Usługi zgodnie z przyjętym harmonogramem i przyjętymi zasadami realizacji Usługi.
5. Niezrealizowanie Usługi zgodnie z przyjętym harmonogramem i zasadami może skutkować powiadomieniem o tym fakcie Służb, a w konsekwencji zastosowaniem przez nie środków przymusu określonych w Ustawie.
6. Informacja o naruszeniu kwarantanny (t.j. brak wykonania zadania, niezgodność zdjęcia lub próba oszustwa) będzie przekazywana automatycznie do Służb.

7. W przypadku wystąpienia objawów zakażenia SARS-CoV-2, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym odpowiednie służby korzystając z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
8. Podczas realizacji Usługi zakazane jest posługiwanie się oprogramowaniem mającym na celu zmianę danych lokalizacyjnych (szerokości i długości geograficznej).
9. **Wysłanie formularza z zapotrzebowaniem do MOPS** (posiłek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczną lub kontakt) polega na wprowadzeniu informacji o produktach, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania na czas kwarantanny lub bezpośrednim kontakcie z właściwymi Służbami.
10. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza, zamówienie jest weryfikowane przez wojewodów. Czas dostarczenia zamówienia uzależnione jest od właściwych Służb.

§ 7. Czas dostępu do Aplikacji

1. Konto Użytkownika w Systemie ważne jest przez 14 dni kalendarzowych licząc od pierwszej aktywacji Aplikacji, chyba, że w trakcie trwania tego okresu nastąpią okoliczności powodujące zakończenie kwarantanny, wtedy konto dezaktywowane jest wcześniej.
2. Po tym czasie konto Użytkownika zostaje dezaktywowane a dane Użytkownika przechowywane zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 11 niniejszego Regulaminu.

§ 8. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest poinformować odpowiednie służby o każdej zmianie jego danych, tj. Imienia, nazwiska, lokalizacji odbywania kwarantanny lub numeru telefonu udostępnionych w ramach Aplikacji.
2. Użytkownik zobowiązuje się do należytego i zgodnego ze stanem faktycznym wykonywania Zadań.

§ 9. Prywatność i bezpieczeństwo

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji i Systemie wspomagającym jej działanie jest Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Królewskiej 27. Z administratorem można się kontaktować na podany wyżej adres lub elektronicznie na adres: mc@mc.gov.pl lub na adres skrytki na ePUAP: /MAiC/SkrytkaESP.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzania danych osobowych przez Ministra Cyfryzacji bezpośrednio pod adresem: iod@mc.gov.pl.
3. W sprawach technicznych dotyczących funkcjonowania Aplikacji należy się kontaktować z pomocą techniczna dostępną pod adresem: pomockwarantannadomowa@mc.gov.pl lub telefonicznie pod numerem +48 22 1 65 57 44.

4. Zakres danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji Usług dostępnych w Aplikacji:
 - 1) ID Obywatela – techniczny identyfikator Obywatela;
 - 2) Imię;
 - 3) Nazwisko;
 - 4) Numer telefonu;
 - 5) Deklarowany adres pobytu;
 - 6) Zdjęcie;
 - 7) Lokalizacja obywatela;
 - 8) Data końca kwarantanny.
5. Odbiorcami przetwarzanych w Aplikacji i Systemie danych, o których mowa w ust. 3 mogą być:
 - 1) Komenda Główna Policji
 - 2) Wojewódzkie Komendy Policji;
 - 3) wojewodowie;
 - 4) Centralny Ośrodek Informatyki;
 - 5) Take Task S.A.;
 - 6) Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.
6. Przetwarzanie przez administratora i podmioty, którym je udostępniono danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji i w Systemie obsługującym działanie Aplikacji odbywa się ze względu na ważny interes publiczny, tj. zaistniałą sytuacją kryzysową związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (art. 9 ust. 2 pkt. i RODO) oraz w związku z podpisanymi umowami powierzenia przetwarzania z podmiotami świadczącymi usługi wsparcia technicznego i utrzymywania technicznego dla ww. Aplikacji i Systemu.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w dowolnym momencie:
 - 1) prawo dostępu do treści danych;
 - 2) prawo ich poprawiania i sprostowania;
 - 3) prawo do sprzeciwu do przetwarzania danych;
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez Ministra
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Prawo do poprawienia lub sprostowania danych realizowane jest wyłącznie poprzez poprawienie danych znajdujących się w systemie teleinformatycznym zapewniających funkcjonowanie Aplikacji oraz dotyczy danych, o których mowa w § 9 ust. 3 Regulaminu.
9. Przetwarzanie danych, w ramach realizacji zadań nałożonych na Użytkownika w trakcie trwania kwarantanny, następuje w ramach realizacji obowiązków Użytkownika na podstawie akceptacji ww. regulaminu.
10. Celem przetwarzania danych, o których mowa powyżej, jest wsparcie Służb w monitoringu realizacji kwarantanny osób lub nadzoru epidemiologicznego przez osoby,

co do których istnieje podejrzenie, że mogą być roznośicielami choroby zakaźnej COVID-19.

11. W związku z celem przetwarzania, o którym mowa w ust. 8 powyżej Minister informuje, że dane Użytkownika są udostępniane Służbom w celu realizacji ich Ustawowych obowiązków związanych ze zwalczaniem zagrożenia epidemiologicznego wywołanego wirusem SARS-CoV-2 powodującym chorobę COVID-19.
12. Dane, o których mowa powyżej są gromadzone wyłącznie w trakcie korzystania z Usług wymienionych w niniejszym Regulaminie. Minister przechowuje dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń określony w art. 118 ustawy – Kodeks cywilny (6 lat), który będzie liczony od momentu dezaktywacji Aplikacji. Dane nie są przetwarzane w celach marketingowych.
13. Dane osobowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych są dostępne na stronie podmiotowej Ministra w Biuletynie Informacji Publicznej .

§ 10 Odpowiedzialność

1. Minister informuje, że Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną działaniem Użytkownika związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności prawdziwości przekazywanych przez niego danych w ramach realizacji usług/zadań.
2. Minister informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody będące wynikiem nieaktualizowania przez Użytkownika Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń określonych regulaminie Aplikacji;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikających z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Minister informuje, że instalacja dostarczanych cyklicznie przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepów Google Play oraz App Store.
2. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie Regulaminu.